



**Het leven
loopt lekkerder.**



Addendum op de algemene voorwaarden

Random in Bedrijf

Mei 2026

Addendum op de algemene voorwaarden

Random in Bedrijf

Betreffende Gezinspakketten / Gezinsmodule

Dit addendum vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Random in Bedrijf, versie augustus 2025, en is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij een Gezinspakket of Gezinsmodule wordt afgenomen ten behoeve van Werknemers en door hen aangemelde Gezinsleden. Voor zover dit addendum afwijkt van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van dit addendum. In alle overige gevallen blijven de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 1 - Definities

In aanvulling op artikel 1 van de Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

1.1 Gezinspakket / Gezinsmodule: het door Random in Bedrijf aangeboden aanvullende pakket voor Gezinsleden van Werknemers, bestaande uit digitale diensten, preventieve ondersteuning, triage, advies en, voor zover passend binnen dit addendum en de overeenkomst, gezinsgerichte zorg of behandeling.

1.2 Medewerker: de Werknemer in de zin van de Algemene Voorwaarden die door de Oprachtgever is aangewezen om Gezinsleden voor de Gezinsmodule aan te melden.

1.3 Gezinslid: de partner, het kind of een andere duurzaam tot het huishouden of de directe privésfeer van de Medewerker behorende persoon, die door of namens de Medewerker is aangemeld en door Random in Bedrijf is geaccepteerd voor gebruik van de Gezinsmodule.

1.4 Minderjarig Gezinslid: een Gezinslid dat de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt, maar de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt.

1.5 Werknemersgerelateerde gezinscontext: een voldoende aannemelijke directe of indirecte relatie tussen de vraag van het Gezinslid en de draagkracht, vitaliteit, inzetbaarheid, werkhervatting, het functioneren of het herstel van de Medewerker. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij gezinsbelasting, mantelzorgdruk, spanningen in de thuissituatie, praktische belemmeringen of gezondheidsklachten van een Gezinslid die merkbaar kunnen doorwerken op de Medewerker. De relatie hoeft niet uitsluitend medisch of arbeidsrechtelijk te zijn.

1.6 Preventieve ondersteuning: algemene en laagdrempelige ondersteuning gericht op bewustwording, vitaliteit, veerkracht, leefstijl, fysieke belastbaarheid, stresspreventie, psycho-educatie, zelfhulp en het tijdig herkennen van signalen waarvoor reguliere hulp aangewezen kan zijn.

1.7 Gezinsgerichte zorg en ondersteuning: passende en doelmatige ondersteuning, onderzoek, advies, begeleiding of behandeling door een zorgprofessional of maatschappelijk werker van Random in Bedrijf, voor zover de vraag past binnen de Werknemersgerelateerde

gezinscontext, de overeengekomen Gezinsmodule en de professionele standaard van de betrokken discipline.

1.8 Reguliere zorg of wettelijke voorziening: zorg, ondersteuning of bekostiging die naar aard, inhoud, duur, intensiteit of wettelijke grondslag thuishoort bij bijvoorbeeld de huisarts, medisch specialist, GGZ, jeugd-GGZ, gemeente, Wmo, Jeugdwet, Wlz, zorgverzekering of een andere reguliere of particuliere voorziening.

1.9 Zorgvraag buiten de reikwijdte: iedere vraag of situatie die naar het professionele oordeel van Random in Bedrijf, gelet op aard, risico, duur, intensiteit of wettelijke grondslag, vraagt om reguliere zorg, diagnostiek, specialistische behandeling, structurele begeleiding, jeugdhulp, crisiszorg, casusregie of andere ondersteuning die buiten de grenzen van dit addendum valt.

Artikel 2 - Doel en uitgangspunten van de Gezinsmodule

2.1 De Gezinsmodule is bedoeld als aanvullende ondersteuning rondom de Medewerker, vanuit het uitgangspunt dat gezondheid, stabiliteit en draagkracht in de thuissituatie kunnen bijdragen aan het welzijn, herstel, functioneren en de duurzame inzetbaarheid van de Medewerker. De Gezinsmodule is geen onbeperkt zorgabonnement voor Gezinsleden en vervangt reguliere zorg of wettelijke voorzieningen niet.

2.2 Een vraag van een Gezinslid valt binnen de Gezinsmodule indien naar het oordeel van Random in Bedrijf sprake is van een voldoende Werknemersgerelateerde gezinscontext, de vraag past binnen de overeengekomen dienstverlening en de ondersteuning professioneel verantwoord kan worden uitgevoerd.

2.3 De relatie met de Medewerker kan direct of indirect zijn. Ook vermindering van gezinsbelasting, verbetering van dagelijkse balans, herstel van praktische stabiliteit of ondersteuning bij draagkracht in het gezin kan voldoende zijn. Een op zichzelf staande zorgvraag van een Gezinslid zonder redelijke relatie met de Medewerker valt buiten de Gezinsmodule.

2.4 In de praktijk kunnen zich grijze gebieden voordoen waarbij de relatie tussen de vraag van het Gezinslid en de Medewerker niet zwart-wit te bepalen is. In die gevallen ligt de beoordeling bij de betrokken professional(s) van Random in Bedrijf. Zij bepalen op basis van triage, professionele inschatting en, waar passend, overleg met betrokkenen of en in welke mate de vraag binnen de Gezinsmodule valt.

2.5 De Gezinsmodule omvat geen Bedrijfszorg aan Gezinsleden in de zin van de Algemene Voorwaarden. De module is een gezinsgerichte aanvulling op de dienstverlening van Random in Bedrijf. Ondersteuning aan Gezinsleden vindt plaats binnen de grenzen van dit addendum, de overeenkomst en de professionele standaard.

2.6 Gezinsleden, Medewerkers en Opdrachtgevers kunnen geen aanspraak maken op een bepaalde vorm, duur, intensiteit, behandelaar of uitkomst van ondersteuning. Random in Bedrijf beoordeelt per vraag of inzet passend, doelmatig en verantwoord is.

Artikel 3 - Doelgroep, aanmelding en toegang

3.1 De Gezinsmodule staat uitsluitend open voor Gezinsleden van zestien jaar en ouder. Gezinsleden jonger dan zestien jaar zijn uitgesloten van deelname aan de Gezinsmodule.

3.2 Toegang wordt verleend voor het aantal Gezinsleden en gedurende de looptijd die met de Opdrachtgever is overeengekomen. Random in Bedrijf kan een aanmelding weigeren of beëindigen indien niet wordt voldaan aan de voorwaarden van dit addendum of indien de vraag buiten de reikwijdte van de Gezinsmodule valt.

3.3 Ieder Gezinslid gebruikt de Gezinsmodule via een eigen persoonlijk account. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld of overgedragen.

3.4 Deelname door een Gezinslid is vrijwillig. De Medewerker of Opdrachtgever kan namens een Gezinslid geen inhoudelijk contact, advies, zorg of behandeling afdwingen.

3.5 Random in Bedrijf kan aan de Medewerker of het Gezinslid vragen om op hoofdlijnen toe te lichten waarom de vraag samenhangt met de Werknemersgerelateerde gezinscontext. Deze toelichting mag niet verder gaan dan noodzakelijk is om de toegang en reikwijdte van de Gezinsmodule te beoordelen.

3.6 De Medewerker en het Gezinslid staan in voor de juistheid van de verstrekte aanmeld- en contactgegevens, waaronder de leeftijd van het Gezinslid.

Artikel 4 - Aard en inhoud van de dienstverlening

4.1 De Gezinsmodule kan, afhankelijk van de overeenkomst en de professionele beoordeling door Random in Bedrijf, onder meer bestaan uit:

- a) toegang tot de App, het Platform, digitale informatie, webinars, challenges, psycho-educatie en zelfhulpcontent;
- b) b. algemene tips en hulpmiddelen op het gebied van vitaliteit, mentale veerkracht, stress, slaap, leefstijl, fysieke belastbaarheid, communicatie, balans en functioneren in het gezin;
- c) c. triage, signalering en adviserend, coachend of ondersteunend contact;
- d) d. fysieke zorg, podotherapie, ergotherapie of maatschappelijk werk, voor zover de vraag past binnen de Werknemersgerelateerde gezinscontext en binnen de overeengekomen Gezinsmodule;
- e) e. advies over passende vervolgstappen richting reguliere zorg of voorzieningen, zoals huisarts, fysiotherapeut, podotherapeut, ergotherapeut, gemeente, jeugdteam, GGZ, bedrijfsarts, Veilig Thuis of andere passende hulpverlening.

4.2 Indien binnen de Gezinsmodule sprake is van het leveren van zorg of behandeling, wordt deze uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, volgens de redelijkerwijs te verwachten eisen van goed vakmanschap en binnen de toepasselijke professionele standaard. De inzet is passend en doelmatig voor de vraag waarvoor deze is geaccepteerd.

4.3 Voor paramedische zorg of behandeling geldt dat de betrokken zorgprofessional werkt binnen de toepasselijke beroepsvoorschriften, richtlijnen en protocollen, waaronder waar

relevant de uitgangspunten voor directe toegankelijkheid. De zorgprofessional bepaalt zelfstandig of onderzoek, advies, behandeling, verwijzing, afbouw of beëindiging passend is.

4.4 De Gezinsmodule is geen 24/7-dienst en biedt geen spoedzorg of crisiszorg. Bij acute medische, psychische of veiligheidsrisico's dient het Gezinslid contact op te nemen met 112, de huisartsenpost, de eigen huisarts, de crisisdienst of Veilig Thuis, afhankelijk van de situatie.

Artikel 5 - Zorgsoorten binnen de Gezinsmodule

5.1 Mentale ondersteuning kan bestaan uit preventie, psycho-educatie, zelfhulp, algemene informatie en kortdurend adviserend of coachend contact over bijvoorbeeld stress, draagkracht, slaap, balans, communicatie of veerkracht. Mentale ondersteuning binnen de Gezinsmodule omvat geen psychodiagnostiek, psychologische behandeling, psychotherapie, specialistische GGZ, jeugd-GGZ, medicamenteuze behandeling, psychiatrische behandeling of structurele begeleiding. Voor Minderjarige Gezinsleden gelden daarnaast de specifieke beperkingen van artikel 8.

5.2 Fysieke zorg kan bestaan uit screening, onderzoek, advies, instructie, oefeningen, begeleiding of behandeling bij lichamelijke klachten, houding, beweging, belasting, herstel of fysieke belastbaarheid. Een vraag kan binnen de Gezinsmodule vallen wanneer de klacht of beperking van het Gezinslid redelijkerwijs doorwerkt op de dagelijkse belasting, praktische stabiliteit of draagkracht van het gezin rondom de Medewerker. Zo kan bijvoorbeeld een knieklacht van een partner binnen de Gezinsmodule passen wanneer gerichte screening, advies of behandeling eraan kan bijdragen dat de thuissituatie beter blijft functioneren of de belasting voor de Medewerker vermindert. Wanneer de vraag naar aard, duur of intensiteit thuishoort in reguliere of specialistische zorg, kan Random in Bedrijf adviseren om die zorg in te schakelen.

5.3 Podotherapeutische zorg kan bestaan uit onderzoek, advies, instructie of behandeling bij voet-, houding-, stand- of loopgerelateerde klachten, voor zover deze inzet past binnen de Werknemersgerelateerde gezinscontext en de overeengekomen Gezinsmodule. Hulpmiddelen, therapeutische zolen, vervolgonderzoeken of materialen vallen onder de Gezinsmodule voor zover dit in de overeenkomst is opgenomen of schriftelijk door Random in Bedrijf is bevestigd.

5.4 Ergotherapie kan bestaan uit analyse, advies en praktische ondersteuning gericht op dagelijkse activiteiten, energiemangement, zelfredzaamheid, belasting-belastbaarheid, praktische taakverdeling of het omgaan met beperkingen in de thuissituatie, voor zover dit samenhangt met de draagkracht, belasting of inzetbaarheid van de Medewerker.

5.5 Maatschappelijk werk kan bestaan uit praktische, psychosociale en systeemgerichte ondersteuning bij vragen over draagkracht, communicatie, mantelzorgdruk, sociale problemen, financiële of praktische stressoren en het vinden van passende hulp. De inzet is adviserend en ondersteunend en is niet bedoeld als vervanging van juridische vertegenwoordiging, schuldhulpverlening, bewindvoering, mediation, jeugdbescherming, casusregie of langdurige begeleiding.

5.6 Rondom in Bedrijf kan disciplines combineren of achtereenvolgens inzetten indien dit professioneel passend is en binnen de overeengekomen Gezinsmodule blijft. Een combinatie van disciplines leidt niet tot een ruimer recht op zorg dan in dit addendum, de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden is omschreven.

Artikel 6 - Duur en intensiteit van de inzet

6.1 De duur en frequentie van de inzet binnen de Gezinsmodule worden bepaald aan de hand van de overeenkomst, de aard van de vraag, de Werknemersgerelateerde gezinscontext, de professionele standaard en algemeen geaccepteerde doelmatigheidscriteria van de betrokken discipline. Uitgangspunt is: zo licht als kan en zo intensief als nodig, binnen de grenzen van de Gezinsmodule.

6.2 Voor mentale ondersteuning geldt dat de inzet naar aard en omvang beperkt blijft tot preventie, psycho-educatie, zelfhulp en kortdurend adviserend of coachend contact. Zodra psychodiagnostiek, psychologische behandeling, psychotherapie, specialistische GGZ, jeugd-GGZ, psychiatrische behandeling of structurele begeleiding aangewezen is, valt de vraag buiten de Gezinsmodule.

6.3 Voor fysieke zorg, podotherapeutische zorg, ergotherapie en maatschappelijk werk geldt geen zelfstandig recht op een vast aantal contacten. Rondom in Bedrijf bepaalt per vraag welke inzet passend en doelmatig is. Bij een vraag die zich ontwikkelt tot een langdurig, intensief of specialistisch traject, kan Rondom in Bedrijf de inzet beperken tot wat redelijkerwijs nodig is voor triage, advies, tijdelijke ondersteuning of overdracht naar reguliere zorg.

6.4 Digitale content, webinars, challenges en andere digitale onderdelen zijn beschikbaar gedurende de looptijd van de Gezinsmodule, voor zover deze beschikbaar en overeengekomen zijn.

6.5 Indien Rondom in Bedrijf in een concreet geval meer of andere inzet levert dan in vergelijkbare gevallen gebruikelijk is, scheidt dat geen recht op vergelijkbare inzet in andere gevallen.

Artikel 7 - Afbakening: wat valt niet onder de Gezinsmodule

7.1 De volgende vragen, diensten en kosten vallen buiten de Gezinsmodule, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover wettelijk en professioneel toegestaan:

- a) zorgvragen van Gezinsleden zonder voldoende Werknemersgerelateerde gezinscontext;
- b) huisartsenzorg, medisch-specialistische zorg, ziekenhuiszorg, diagnostiek of behandeling die naar aard, omvang, risico of wettelijke grondslag thuishoort in de reguliere zorg;
- c) langdurige of intensieve fysiotherapie, langdurige revalidatie, chronische-zorgtrajecten, postoperatieve revalidatie of trajecten met een primair medisch-specialistisch karakter, behalve voor zover een beperkte inzet binnen de Gezinsmodule professioneel passend is en schriftelijk is overeengekomen;

- d) d. psychodiagnostiek, psychologische behandeling, psychotherapie, jeugd-GGZ, specialistische GGZ, medicamenteuze behandeling of psychiatrische behandeling;
- e) e. jeugdhulp of jeugdzorg in de zin van de Jeugdwet, voor zover sprake is van ondersteuning, hulp of zorg gericht op psychische, psychosociale, gedragsmatige, verstandelijke, opvoedkundige, veiligheids- of vergelijkbare problematiek bij Minderjarige Gezinsleden;
- f) f. structurele individuele begeleiding, gezinsbehandeling, ouderbegeleiding, systeemtherapie, casusregie, jeugdbescherming, bewindvoering, schuldhulpverlening of juridische dienstverlening;
- g) g. Wmo-voorzieningen, gemeentelijke maatwerkvoorzieningen, woningaanpassingen, huishoudelijke ondersteuning, beschermde woonvormen of langdurige maatschappelijke ondersteuning;
- h) h. crisisinterventie, suïcidebehandeling, behandeling bij zelfbeschadiging, eetstoornissen, ernstige verslaving, psychose, ernstige trauma-, angst- of stemmingsklachten of andere complexe of risicovolle problematiek;
- i) i. beoordelingen, verklaringen, deskundigenrapportages of adviezen voor derden, zoals school, werkgever, verzekeraar, gemeente, rechterlijke instanties of andere externe partijen;
- j) j. externe zorgkosten, eigen risico, eigen bijdragen, medicatie, hulpmiddelen, materialen, reis- en verblijfskosten of andere kosten die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen.

7.2 Indien tijdens het contact blijkt dat een vraag buiten de reikwijdte van de Gezinsmodule valt, kan Random in Bedrijf het contact beperken tot uitleg over deze afbakening, triage, advies over passende vervolgstappen of een zorgvuldige overdracht waar dat professioneel passend is. Random in Bedrijf is niet gehouden de ondersteuning voort te zetten.

7.3 Het feit dat een vraag licht, beginnend of preventief lijkt, betekent niet automatisch dat deze binnen de Gezinsmodule valt. Andersom betekent het feit dat de relatie met de Medewerker indirect is, niet automatisch dat de vraag buiten de Gezinsmodule valt. De inhoud, duur, intensiteit, risico's, relatie met de Medewerker en professionele beoordeling van de vraag zijn bepalend.

Artikel 8 - Specifieke afbakening bij Minderjarige Gezinsleden

8.1 Voor Minderjarige Gezinsleden is mentale en psychosociale ondersteuning beperkt tot preventieve ondersteuning, psycho-educatie, zelfhulp en kortdurend algemeen adviserend contact. Er wordt geen jeugdhulp, jeugd-GGZ, behandeling van psychische of gedragsproblematiek, ouderbegeleiding, gezinsbehandeling of structurele begeleiding geboden.

8.2 Fysieke zorg, podotherapeutische zorg of ergotherapie aan een Minderjarig Gezinslid kan plaatsvinden indien de vraag beperkt, professioneel verantwoord en passend is binnen dit addendum, de overeenkomst en de professionele standaard. Zodra de vraag kenmerken heeft van reguliere medische zorg, jeugdhulp, structurele begeleiding, gezinsproblematiek,

veiligheidsproblematiek of andere zorg buiten de reikwijdte, wordt de vraag niet binnen de Gezinsmodule opgepakt of wordt de inzet beperkt tot triage en verwijzing.

8.3 Een Minderjarig Gezinslid van zestien of zeventien jaar beslist in beginsel zelfstandig over deelname, inhoudelijk contact en het delen van informatie. Random in Bedrijf kan aanvullende toestemming, identificatie of informatie verlangen indien dat wettelijk vereist is of naar professioneel oordeel noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering.

8.4 Indien een vraag van een Minderjarig Gezinslid buiten de Gezinsmodule valt, kan Random in Bedrijf adviseren contact op te nemen met de huisarts, het lokale jeugdteam, de gemeente, de schoolzorgstructuur, Veilig Thuis of een andere passende reguliere voorziening. Random in Bedrijf neemt deze reguliere zorg of jeugdhulp niet over.

Artikel 9 - Privacy, vertrouwelijkheid en gegevensverstrekking

9.1 Random in Bedrijf verwerkt persoonsgegevens en, voor zover van toepassing, gezondheidsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, de Algemene Voorwaarden en haar privacyverklaring.

9.2 Inhoudelijke informatie over het gebruik van de Gezinsmodule door een Gezinslid wordt niet verstrekt aan de Medewerker, Opdrachtgever, werkgever, ouder(s), partner of andere derden, tenzij het Gezinslid daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of Random in Bedrijf daartoe wettelijk verplicht of professioneel gehouden is.

9.3 Het enkele feit dat de vraag moet passen binnen een Werknemersgerelateerde gezinscontext geeft de Medewerker of Opdrachtgever geen recht op inzage in inhoudelijke gegevens van het Gezinslid. Voor de beoordeling van de toegang kan Random in Bedrijf volstaan met een niet-inhoudelijke of globale toelichting.

9.4 Voor Minderjarige Gezinsleden van zestien of zeventien jaar geldt dat zij in beginsel zelf beslissen over het delen van inhoudelijke informatie. Ouders of verzorgers hebben niet zonder toestemming van het Minderjarig Gezinslid recht op inzage in inhoudelijke gegevens.

9.5 Indien de Gezinsmodule via een Opdrachtgever of werkgever wordt bekostigd, ontvangt deze geen inhoudelijke of herleidbare informatie over vragen, klachten, adviezen, contacten of gebruik door individuele Gezinsleden. Rapportages aan de Opdrachtgever zijn uitsluitend geaggregeerd en geanonimiseerd, voor zover dit is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

9.6 Verstrekking van informatie aan de huisarts of andere zorgverlener vindt alleen plaats met toestemming van het Gezinslid, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting, zwaarwegend veiligheidsbelang of andere professionele uitzondering.

Artikel 10 - Professionele verantwoordelijkheid en behandelrelatie

10.1 Medewerkers en professionals van Random in Bedrijf handelen binnen de grenzen van hun deskundigheid, professionele standaard, beroepsvoorschriften en de reikwijdte van de Gezinsmodule.

10.2 Waar binnen de Gezinsmodule sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst of andere individuele zorgrelatie, bestaat deze uitsluitend tussen het Gezinslid en Random in Bedrijf of de betrokken zorgprofessional. De Medewerker en Opdrachtgever zijn geen partij bij die zorgrelatie.

10.3 De betrokkenheid van een BIG-geregistreeerde of anderszins geregistreeerde professional betekent niet dat buiten de in dit addendum omschreven grenzen een behandelrelatie, jeugdhulpverlening, casusregierelatie of structurele begeleidingsrelatie ontstaat.

10.4 Random in Bedrijf behoudt zich het recht voor om een vraag niet op te pakken, een contact te beëindigen, een traject af te bouwen of te verwijzen naar reguliere zorg wanneer dit naar professioneel oordeel passend of noodzakelijk is.

10.5 Indien sprake is van vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling, acute onveiligheid of ernstige risico's, kan Random in Bedrijf handelen overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving, professionele richtlijnen en interne procedures.

Artikel 11 - Kosten, hulpmiddelen en reguliere zorg

11.1 De Gezinsmodule geeft uitsluitend aanspraak op de diensten die uitdrukkelijk in de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en dit addendum zijn opgenomen en die door Random in Bedrijf passend zijn bevonden.

11.2 De Gezinsmodule geeft geen recht op vergoeding of bekostiging van externe reguliere zorg, medicatie, diagnostiek, onderzoeken, hulpmiddelen, materialen, eigen risico, eigen bijdragen, externe trajecten of andere kosten die buiten de overeengekomen Gezinsmodule vallen.

11.3 Middelen, hulpmiddelen, therapeutische zolen en materialen voor Gezinsleden vallen onder de Gezinsmodule voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen of schriftelijk door Random in Bedrijf is bevestigd. Indien dergelijke middelen nodig zijn maar niet onder de overeenkomst vallen, kan Random in Bedrijf hierover vooraf informeren en, waar passend, aanvullende afspraken maken met de Opdrachtgever of het Gezinslid.

11.4 Indien Random in Bedrijf adviseert om reguliere zorg of een wettelijke voorziening in te schakelen, ontstaat daardoor geen verplichting voor Random in Bedrijf of de Opdrachtgever om die zorg of voorziening te vergoeden, te organiseren of over te nemen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 In aanvulling op artikel 14 van de Algemene Voorwaarden geldt dat Random in Bedrijf niet aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de Opdrachtgever, Medewerker of het Gezinslid is verstrekt.

12.2 Random in Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een Gezinslid of derde nalaat tijdig reguliere, medische, psychische, spoed- of crisiszorg in te schakelen wanneer de aard van de situatie daartoe aanleiding geeft.

12.3 Random in Bedrijf garandeert geen specifiek resultaat van de Gezinsmodule. De dienstverlening is ondersteunend, doelgericht en waar van toepassing zorginhoudelijk van aard.

Artikel 13 - Slotbepalingen

13.1 Alle overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van Random in Bedrijf blijven onverkort van toepassing, tenzij in dit addendum uitdrukkelijk anders is bepaald.

13.2 Bij strijdigheid tussen commerciële uitingen, offertes, website-informatie, app-informatie of andere communicatie en dit addendum, prevaleert dit addendum ten aanzien van de aard, reikwijdte en afbakening van de Gezinsmodule.

13.3 Dit addendum treedt in werking op de datum waarop de overeenkomst betreffende de Gezinsmodule rechtsgeldig is aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bijlage 1 - Praktisch afwegingskader voor de Gezinsmodule

Deze bijlage verduidelijkt de afbakening van de dienstverlening. Het professionele oordeel van Random in Bedrijf blijft leidend.

Binnen de Gezinsmodule	Buiten de Gezinsmodule
Een vraag van een Gezinslid van zestien jaar of ouder met een voldoende aannemelijke relatie met de draagkracht, stabiliteit, inzetbaarheid, werkhervatting, het functioneren of herstel van de Medewerker. De relatie kan direct of indirect zijn en wordt professioneel beoordeeld.	Een op zichzelf staande zorgvraag van een Gezinslid zonder redelijke relatie met de Medewerker of het functioneren van het gezin rondom de Medewerker.
Digitale informatie, app-toegang, webinars, challenges, psycho-educatie, zelfhulp en algemene informatie over vitaliteit, stress, slaap, leefstijl, fysieke belastbaarheid en veerkracht.	Reguliere medische zorg, huisartsenzorg, ziekenhuiszorg, specialistische diagnostiek, langdurige behandeling of trajecten die losstaan van de Gezinsmodule.
Mentale ondersteuning gericht op preventie, algemene coping, balans, communicatie, stresspreventie, psycho-educatie, zelfhulp en signalering.	Psychodiagnostiek, psychologische behandeling, psychotherapie, specialistische GGZ, jeugd-GGZ, medicatie, psychiatrische behandeling of structurele begeleiding.
Fysieke zorg zoals screening, onderzoek, advies, instructie, oefeningen, begeleiding of behandeling bij houding, beweging, belasting of herstel, voor zover dit bijdraagt aan het functioneren van het gezin rondom de Medewerker. Een voorbeeld kan zijn: een partner met knieklachten waarbij beperkte inzet de praktische gezinsbelasting vermindert.	Langdurige of intensieve fysiotherapie, chronische zorg, postoperatieve revalidatie, medisch-specialistische behandeling of fysieke zorg zonder redelijke link met de Medewerker of de gezinscontext.
Podotherapeutische zorg zoals onderzoek, advies, instructie of behandeling bij voet-, stand-, houding- of loopgerelateerde klachten binnen de scope van het pakket.	Hulpmiddelen, therapeutische zolen, materialen of langdurige vervolotrajecten, tenzij deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen of schriftelijk bevestigd.
Ergotherapeutisch advies en praktische ondersteuning over dagelijkse activiteiten, energiemanagement, taakverdeling, belasting-belastbaarheid of strategieën in de thuissituatie.	Wmo-aanvragen, woningaanpassingen, huishoudelijke hulp, langdurige begeleiding, gemeentelijke maatwerkvoorzieningen of beschermde woonvormen.
Maatschappelijk werk in de vorm van praktische, psychosociale en ondersteunende gesprekken, inclusief het helpen vinden van passende vervolghulp.	Schuldhulpverlening, juridische vertegenwoordiging, bewindvoering, mediation, casusregie, jeugdbescherming, gezinsbehandeling of langdurige maatschappelijke begeleiding.
Bij Minderjarige Gezinsleden: preventieve ondersteuning, psycho-educatie, zelfhulp, kort algemeen advies en beperkte fysieke, podotherapeutische of ergotherapeutische inzet indien professioneel verantwoord.	Jeugdhulp, jeugd-GGZ, behandeling van psychische of gedragsproblematiek, ouderbegeleiding, gezinsbehandeling, veiligheidsproblematiek of structurele begeleiding.
Signalering dat reguliere hulp mogelijk passend is en uitleg over mogelijke vervolgstappen richting huisarts, gemeente, jeugdteam, Wmo, GGZ of andere hulpverlening.	Het overnemen, organiseren of bekostigen van reguliere zorg, wettelijke voorzieningen, crisiszorg, externe trajecten of kosten buiten de overeenkomst.